

Programme pédagogique :

TP - installateur dépanneur en informatique

Type d'action : Action de formation

Type de compétence visée : Transverse et professionnelle

Certification : Cette formation prépare à la certification «TP - installateur dépanneur en informatique» enregistrée auprès de France Compétences sous le numéro RNCP34147.

Tarif net de TVA par stagiaire : 4900.00€

Organisation

Format

Présentiel

La formation se déroule en présentiel dans nos locaux. Les formateurs animent des sessions de formation en groupe, pendant lesquelles ils transmettent leurs connaissances et compétences. Les participants ont également l'occasion de mettre en pratique leurs acquis lors d'exercices et de projets individuels ou collectifs.

Délais d'accès

Accès possible à la formation dans un délai de 7 jours postérieure à la signature de la convention de formation et/ou de 15 jours postérieure à la signature d'un contrat de formation permettant le respect du délai de rétractation du client particulier.

Modalités d'accès

La formation se déroule en présentiel dans nos locaux. Les modalités d'accès seront communiquées ultérieurement en fonction du lieu de formation. Un livret d'accueil sera remis à chaque participant à l'arrivée.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes en situation de handicap et que vous voulez suivre cette formation, merci de contacter notre référent handicap, M. KEBE Morike joignable par mail à l'adresse kobemorike@gmail.com et/ou par téléphone au 06 34 27 40 18. Selon la nature de votre handicap, le référent déterminera les conditions d'accessibilité à la formation et l'adaptation des moyens de la prestation dont l'accessibilité des ressources et/ou la

présence de supports spécifiques. Le référent pourra également vous orienter vers un partenaire capable de proposer une ingénierie de formation compatible avec la nature de votre handicap.

Durée et horaires de la formation

Durée totale dans le centre de formation : 210h00

Durée totale en stage d'entreprise : 105h00

Public et prérequis

Public : Tous public

Prérequis : Être titulaire d'un BEP ou CAP ou avoir suivi la scolarité complète y conduisant, ou avoir un niveau 3^{ème}, ou avoir 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur.

Il peut être salarié dans un service informatique d'une administration ou d'une entreprise, il peut travailler dans une entreprise de vente et dépannage d'équipements bureautiques.

Modalités de validation des prérequis : Les prérequis sont validés par un entretien préalable à la formation entre le stagiaire et le formateur.

Modalités d'admission : Admission après entretien

Objectif professionnel global de la formation

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles et dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

Modalités d'évaluation

Dispositifs d'évaluation pendant la formation

- QCM
- Cas pratique
- Devoir à rendre à la fin de chaque module
- Examen théoriques et pratiques à la fin de chaque module
- Examen blanc

Dispositif d'évaluation des acquis à la fin de la formation

- Epreuves de certification « TP - installateur dépanneur en informatique » enregistrée auprès de France Compétences sous le numéro RNCP34147
- 1h30 d'épreuve orale
- 4h00 d'épreuve pratique dont 3h00 de mise situation professionnelle, 40 minutes d'entretien technique, 20 minutes d'entretien final et 15 minutes de délibération par le jury.

Dispositif d'évaluation de la satisfaction à la fin de la formation

- Questionnaire de satisfaction à chaud
 - Questionnaire de satisfaction à froid (J+30 fin de formation)
-

Modalités pédagogiques

Méthodes et moyens pédagogiques

- Exposé
- Cas pratique
- Étude de cas
- Méthode affirmative
- Méthode démonstrative
- Méthode interrogative

Ressources pédagogiques

- Support de cours
 - Modèle de programmes de formation
 - Fiches pratiques
 - Diagrammes
 - Questionnaires, exercice pratique
 - Glossaire du vocabulaire du métier
 - Manuels et guides
 - Outils numériques
 - Matériel pratique
 - Logiciels
 - Jeux de rôle
 - Supports visuels
-

Modalités techniques

Moyens techniques

- Ordinateurs et équipements (Pc portable, composants matériels variés)
- Outils de dépannage (Kit d'outils, logiciels de diagnostic et de test)
- Logiciels et systèmes d'exploitation (Différentes versions de systèmes d'exploitation, machines virtuelles)
- Équipements de réseau (Routeurs, commutateurs, modems et différents types de câbles)
- Périphériques (Imprimantes, scanners, moniteurs, claviers, souris)
- Matériel de projection (Vidéoprojecteurs, tableaux blancs)
- Stockage et sauvegarde (Disques durs externes, clés USB et logiciels de sauvegarde et de restauration)
- Connectivité (Accès Internet haut débit et réseau local pour les exercices internes et les simulations)

Moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance, pédagogique et technique

Les compétences et qualifications des personnes chargées d'assister le bénéficiaire de la formation

Mehmet Jean Yabas : formateur dévoué et expert en informatique. Titulaire d'un DUT en Gestion des entreprises et administrations, il est compétent pour répondre à la fois aux questions techniques et commerciales. Avec une excellente maîtrise de l'informatique, Mehmet est apte à expliquer et démontrer l'utilisation et le dépannage informatiques s'appuyant sur une pédagogie affinée par ses expériences professionnelles.

Les modalités techniques selon lesquelles le stagiaire est accompagné ou assisté, les périodes et les lieux mis à sa disposition pour s'entretenir avec les personnes chargées de l'assister

Lors de votre formation en dépannage informatique, vous bénéficierez d'un accompagnement et d'une assistance tout au long de votre parcours.

Enfin de chaque journée de formation, vous aurez la possibilité de rencontrer votre formateur pour lui poser vos questions et obtenir des conseils personnalisés.

L'assistance est disponible dès votre inscription à la formation et jusqu'à la fin de celle-ci.

Les délais dans lesquels les personnes en charge de son suivi sont tenues de l'assister en vue du bon déroulement de l'action, lorsque cette aide n'est pas apportée de manière immédiate.

Délais d'assistance formateur : immédiat durant les phases synchrones et 1 heure en fin de chaque journée de formation

Formateur

Mehmet Jean Yabas a débuté en tant que responsable de la conception de supports de communication de 2009 à 2020. A ensuite pris en charge la maintenance et la sécurisation IT de 2021 à 2022, ainsi que la supervision des achats technologiques et la formation continue des employés jusqu'en 2023. Depuis cette année, il est formateur chez AM FORMATION. Diplômé en tant que technicien en systèmes et réseaux informatiques en juin 2021.

Justificatifs relatifs à l'exécution de l'action de formation

Pour justifier de l'assiduité du stagiaire et de la bonne exécution de la formation, les éléments suivants peuvent être fournis :

- Feuille d'émargement
- Évaluations réalisées
- Certificat de réalisation

Sanction(s) de la formation

- Attestation de formation
- Certificat de réalisation
- Certification « TP - installateur dépanneur en informatique » (sous condition de réussite à la certification)

Parcours pédagogique

RNCP34147BC01 - Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles

Module 1 : Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile

Durée du module : 30 heures

Objectif du module : A l'issue du module, le stagiaire sera capable d'installer et de configurer des systèmes informatiques conformément aux besoins des utilisateurs.

Raccorder les périphériques d'un équipement informatique

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de connecter correctement tous les périphériques nécessaires à un équipement informatique.

Contenu de la séquence :

- ✓ Types de périphériques et leurs fonctions
- ✓ Les différentes interfaces et ports
- ✓ Procédures de raccordement et de vérification

Installation et configuration du système d'exploitation

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'installer et de configurer un système d'exploitation.

Contenu de la séquence :

- ✓ Partitionnement et formatage d'un disque
- ✓ Processus d'installation d'un système d'exploitation
- ✓ Connaissance de différents systèmes d'exploitation
- ✓ Principales caractéristiques des BIOS et UEFI

Installer et configurer les pilotes et applications

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'installer les pilotes de périphériques nécessaires et des applications sur un ordinateur.

Contenu de la séquence :

- ✓ Identification des pilotes nécessaires
- ✓ Processus d'installation des pilotes
- ✓ Installation et configuration d'applications
- ✓ Utilisation de logiciels en anglais

Déploiement d'une image sur un poste client

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de déployer une image sur un poste client.

Contenu de la séquence :

- ✓ Qu'est-ce qu'une image de déploiement ?
- ✓ Méthodes et outils de déploiement
- ✓ Recette des postes clients après déploiement

Optimisation du processus de dépannage

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'optimiser son activité en fonction des commandes et des délais.

Contenu de la séquence :

- ✓ Gestion du temps et des priorités
- ✓ Techniques d'optimisation de l'efficacité

Mise à jour et suivi des évolutions technologiques

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de suivre les évolutions technologiques des logiciels et d'adapter ses compétences en conséquence.

Contenu de la séquence :

- ✓ Sources d'information pour les évolutions technologiques
- ✓ Importance de la formation continue
- ✓ Connaissance du vocabulaire anglais technique de base

Fondamentaux des systèmes d'exploitation et des systèmes de fichiers

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de comprendre l'architecture des systèmes d'exploitation et les principes de base des systèmes de fichiers.

Contenu de la séquence :

- ✓ Principes de base de l'architecture d'un système d'exploitation
- ✓ Différents systèmes de fichiers et partitionnement
- ✓ Types de comptes et leurs fonctions dans les systèmes d'exploitation.

Module 2 : Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile

Durée du module : 30 heures

Objectif du module : A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de mettre en service un équipement informatique fixe ou mobile en fonction des besoins du client ou de l'utilisateur, en garantissant son bon fonctionnement et sa conformité aux exigences.

Installer et configurer les périphériques

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'installer, configurer et tester les différents périphériques d'un ordinateur.

Contenu de la séquence :

- ✓ Types de périphériques et compatibilité
- ✓ Procédures d'installation et de configuration
- ✓ Tests de fonctionnalité

Paramétrage et personnalisation de l'environnement utilisateur

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de personnaliser l'environnement de travail de l'utilisateur.

Contenu de la séquence :

- ✓ Création de comptes utilisateurs
- ✓ Élaboration de mots de passe sécurisés
- ✓ Personnalisation de l'interface utilisateur

Gestion des logiciels

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de gérer les logiciels sur un équipement.

Contenu de la séquence :

- ✓ Désinstallation de logiciels ou de leurs composants
- ✓ Mise à jour des logiciels
- ✓ Retour à l'état d'origine post-mise à jour

Sensibilisation à la sécurité informatique

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de sensibiliser les utilisateurs à l'importance de la sécurité informatique.

Contenu de la séquence :

- ✓ Principaux risques informatiques
- ✓ Mesures préventives et recommandations

Communication sur les fonctionnalités de l'équipement

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de décrire précisément les fonctionnalités d'un équipement.

Contenu de la séquence :

- ✓ Identification des fonctionnalités clés
- ✓ Techniques de communication claire et efficace

Rédaction et transmission de documentation

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de rédiger et transmettre des notes, consignes et procédures.

Contenu de la séquence :

- ✓ Techniques de rédaction
- ✓ Adaptation de la documentation en fonction du destinataire
- ✓ Rédaction de documents techniques

Recette d'un poste de travail

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'effectuer la recette d'un poste de travail.

Contenu de la séquence :

- ✓ Protocoles de recette
- ✓ Validation des fonctionnalités
- ✓ Documentation de la recette

Veille technologique

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de suivre les évolutions technologiques matérielles et logicielles.

Contenu de la séquence :

- ✓ Sources de veille technologique
- ✓ Importance de la mise à jour des connaissances

Fondamentaux des systèmes d'exploitation

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de comprendre l'architecture et les spécificités des différents systèmes d'exploitation.

Contenu de la séquence :

- ✓ Connaissance des différents types de programmes
- ✓ Architecture d'un système d'exploitation
- ✓ Systèmes d'exploitation mobiles et leurs spécificités

Module 3 : Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau

Durée du module : 25 heures

Objectif du module : A l'issue du module, le stagiaire sera capable de configurer et sécuriser un réseau informatique en fonction des besoins du client ou de l'utilisateur.

Configuration IP

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de configurer l'adressage IP.

Contenu de la séquence :

- ✓ Principes de l'adressage IP

- ✓ Configuration statique et dynamique
- ✓ Protocoles TCP/IP v4 et v6

Gestion du DHCP

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de configurer un service d'allocation d'adresse IP (DHCP).

Contenu de la séquence :

- ✓ Introduction au DHCP
- ✓ Configuration et paramétrage du DHCP
- ✓ Attribution et réservation d'adresses

Mise en place d'un réseau filaire

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de brasser et tester un réseau filaire.

Contenu de la séquence :

- ✓ Types de câbles et connecteurs
- ✓ Brassage de prises
- ✓ Test de connectivité

Configuration d'un accès internet

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de mettre en service, configurer et tester un boîtier d'accès à internet.

Contenu de la séquence :

- ✓ Choix et installation du matériel
- ✓ Configuration filaire et sans fil
- ✓ Tests de débit et de connectivité

Connexion d'équipements au réseau

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de raccorder, configurer et tester la connexion d'un équipement numérique au réseau.

Contenu de la séquence :

- ✓ Types de connexions (Bluetooth, Ethernet, WiFi, etc.)
- ✓ Configuration et paramétrage des équipements
- ✓ Tests de connectivité

Gestion des ressources partagées

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de partager une ressource et gérer les droits d'accès.

Contenu de la séquence :

- ✓ Partage de fichiers et dossiers
- ✓ Configuration des droits et permissions
- ✓ Accès sécurisé aux ressources

Sauvegarde dans le Cloud

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'effectuer des sauvegardes de fichiers personnels dans un service Cloud.

Contenu de la séquence :

- ✓ Présentation des services Cloud populaires
- ✓ Procédures de sauvegarde
- ✓ Sensibilisation à la sécurité et confidentialité dans le Cloud

Documentation technique

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'exploiter une documentation technique.

Contenu de la séquence :

- ✓ Analyse de documents techniques
- ✓ Interprétation et application des instructions

Recette et suivi d'intervention

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'effectuer la recette de l'intervention et renseigner la fiche d'intervention.

Contenu de la séquence :

- ✓ Protocoles de recette
- ✓ Rédaction de fiches d'intervention
- ✓ Communication avec les clients ou utilisateurs

Sensibilisation aux menaces et protocoles de sécurité

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire aura connaissance des menaces informatiques, des ports de service et des protocoles de sécurité.

Contenu de la séquence :

- ✓ Principales menaces informatiques
- ✓ Ports et services associés
- ✓ Introduction aux protocoles de sécurité

Relation client et protocole d'entreprise

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'interagir professionnellement avec les clients, respecter l'environnement du client et rendre compte à sa hiérarchie.

Contenu de la séquence :

- ✓ Principes de courtoisie et de confidentialité
- ✓ Reporting et alertes en entreprise
- ✓ Gestion des situations délicates

Module 4 : Informer et conseiller le client ou l'utilisateur

Durée du module : 30 heures

Objectif du module : A l'issue du module, le stagiaire sera capable de fournir une assistance technique à un client, un utilisateur ou un service, en répondant à sa demande de manière appropriée et satisfaisante.

Accueil et évaluation des besoins

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'accueillir un client et comprendre ses besoins.

Contenu de la séquence :

- ✓ Techniques d'accueil
- ✓ Écoute active
- ✓ Identification des besoins

Démonstration et utilisation

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de faire la démonstration de l'utilisation d'un équipement ou d'un service.

Contenu de la séquence :

- ✓ Techniques de démonstration
- ✓ Interactions avec le client/utilisateur
- ✓ Réponses aux questions courantes

Information et conseils sur les équipements

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'informer un client sur l'utilisation d'un équipement informatique et d'argumenter sur les caractéristiques des équipements.

Contenu de la séquence :

- ✓ Présentation des équipements
- ✓ Avantages et inconvénients
- ✓ Comparaison des solutions

Réalisation de devis et facturation

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'établir un devis ou une facture dans un logiciel.

Contenu de la séquence :

- ✓ Introduction aux logiciels de facturation
- ✓ Élaboration de devis
- ✓ Gestion de la facturation

Confidentialité et déontologie

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de respecter la confidentialité des informations du client.

Contenu de la séquence :

- ✓ Principes de confidentialité
- ✓ Gestion des données personnelles
- ✓ Éthique professionnelle

Communication adaptée

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'adapter son vocabulaire à l'interlocuteur et de maîtriser les techniques de communication orale et écrite.

Contenu de la séquence :

- ✓ Techniques de communication
- ✓ Vocabulaire technique versus grand public
- ✓ Rédaction de mails et courriers

Gestion du stress

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de gérer une situation de stress.

Contenu de la séquence :

- ✓ Techniques de relaxation
- ✓ Gestion des conflits
- ✓ Retour au calme et débriefing

Compétences en informatique

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire aura connaissance des fonctions de base d'un traitement de texte, d'un tableur, d'un logiciel de messagerie et d'un navigateur.

Contenu de la séquence :

- ✓ Prise en main de logiciels bureautiques
- ✓ Navigation web
- ✓ Utilisation des principaux logiciels de messagerie

RNCP34147BC02 - Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

Module 5 : Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile

Durée du module : 30 heures

Objectif du module : A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de résoudre un dysfonctionnement informatique, en utilisant des techniques de communication, des logiciels de tests et des compétences techniques.

Identification des causes

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'identifier et diagnostiquer les causes du dysfonctionnement.

Contenu de la séquence :

- ✓ Symptômes courants des dysfonctionnements
- ✓ Techniques de diagnostic
- ✓ Outils de test

Gestion matérielle

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire pourra remplacer un sous ensemble matériel et dépanner un périphérique au premier niveau.

Contenu de la séquence :

- ✓ Reconnaissance des composants matériels
- ✓ Techniques de remplacement
- ✓ Identification des problèmes de périphériques

Recherche d'information

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire saura rechercher des informations sur des sites francophones et anglophones.

Contenu de la séquence :

- ✓ Techniques de recherche avancée
- ✓ Évaluation de la fiabilité des sources
- ✓ Traduction et compréhension de contenus en anglais

Entretien logiciel et matériel

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire pourra nettoyer un équipement informatique et utiliser des logiciels adaptés.

Contenu de la séquence :

- ✓ Logiciels de nettoyage et d'optimisation
- ✓ Techniques de maintenance préventive
- ✓ Sécurité et précautions

Dépannage à distance

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire saura installer et utiliser un logiciel de prise de contrôle à distance.

Contenu de la séquence :

- ✓ Choix des outils de contrôle à distance
- ✓ Établissement de la connexion
- ✓ Sécurité et respect de la confidentialité

Méthodologie de dépannage

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable d'appliquer une démarche méthodique de résolution de problème.

Contenu de la séquence :

- ✓ Étapes de la résolution de problèmes
- ✓ Documentation et utilisation des fiches ou tickets d'intervention
- ✓ Communication avec la hiérarchie

Connaissance des bases

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire aura une connaissance approfondie des risques, des outils bureautiques, des garanties matérielles et des bases de la sécurité informatique.

Contenu de la séquence :

- ✓ Habilitation BS et risques électriques
- ✓ Fonctions des outils bureautiques courants
- ✓ Compréhension des garanties et service après-vente
- ✓ Principes fondamentaux de la sécurité informatique

Interaction client

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire pourra adopter une posture adaptée au client et optimiser son activité en fonction des interventions planifiées.

Contenu de la séquence :

- ✓ Communication client
- ✓ Gestion du temps et de l'efficacité
- ✓ Techniques d'interaction positive

Module 6 : Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion

Durée du module : 35 heures

Objectif du module : A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de de trier des équipements et des composants informatiques ou mobiles d'occasion, en fonction de leur état de fonctionnement, conformément à la directive européenne sur les déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE).

Évaluation de l'équipement

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de tester un équipement et décider de sa destination.

Contenu de la séquence :

- ✓ Critères d'évaluation des équipements d'occasion
- ✓ Techniques de test rapide
- ✓ Procédure de reconditionnement, démantèlement et recyclage

Gestion des données

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire saura comment effacer les données utilisateur d'un équipement.

Contenu de la séquence :

- ✓ Méthodes de formatage de disque
- ✓ Outils et logiciels d'effacement sécurisé
- ✓ Risques associés à l'effacement des données

Tri et conformité DEEE

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire pourra trier les pièces ou équipements conformément à la directive DEEE.

Contenu de la séquence :

- ✓ Principes et objectifs de la directive DEEE
- ✓ Catégorisation des déchets électroniques
- ✓ Protocoles de tri et d'élimination

Ergonomie et manipulation

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire adoptera une posture adaptée au port de charge.

Contenu de la séquence :

- ✓ Techniques de levage et manipulation
- ✓ Équipements de protection individuelle (EPI)
- ✓ Prévention des troubles musculosquelettiques (TMS)

Gestion administrative

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de renseigner les documents selon les procédures de l'entreprise et d'effectuer des saisies pour un inventaire.

Contenu de la séquence :

- ✓ Utilisation de logiciels de gestion de parc
- ✓ Principe de documentation et d'inventaire

- ✓ Communication avec la hiérarchie

Connaissances fondamentales

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire possédera une connaissance des bases de l'architecture matérielle, des technologies d'assemblage et des commandes d'invite.

Contenu de la séquence :

- ✓ Éléments constitutifs d'un équipement fixe ou mobile
- ✓ Techniques d'assemblage courantes
- ✓ Utilisation de l'invite de commande et principales commandes

Compréhension de la réglementation

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire aura une compréhension approfondie de la directive européenne concernant l'élimination des déchets électriques et électroniques.

Contenu de la séquence :

- ✓ Histoire et raison d'être de la directive DEEE
- ✓ Implications pour les entreprises et individus
- ✓ Meilleures pratiques pour la conformité

Module 7 : Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile

Durée du module : 30 heures

Objectif du module : A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de reconditionner des équipements et des composants informatiques ou mobiles d'occasion, en état de fonctionnement, afin de les rendre réutilisables ou commercialisables.

Évaluation de l'équipement

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de tester un équipement et décider de sa destination.

Contenu de la séquence :

- ✓ Critères d'évaluation des équipements d'occasion
- ✓ Techniques de test rapide
- ✓ Procédure de reconditionnement, démantèlement et recyclage

Gestion des données

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire saura comment effacer les données utilisateur d'un équipement.

Contenu de la séquence :

- ✓ Méthodes de formatage de disque
- ✓ Outils et logiciels d'effacement sécurisé
- ✓ Risques associés à l'effacement des données

Tri et conformité DEEE

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire pourra trier les pièces ou équipements conformément à la directive DEEE.

Contenu de la séquence :

- ✓ Principes et objectifs de la directive DEEE

- ✓ Catégorisation des déchets électroniques
- ✓ Protocoles de tri et d'élimination

Ergonomie et manipulation

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire adoptera une posture adaptée au port de charge.

Contenu de la séquence :

- ✓ Techniques de levage et manipulation
- ✓ Équipements de protection individuelle (EPI)
- ✓ Prévention des troubles musculosquelettiques (TMS)

Gestion administrative

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire sera capable de renseigner les documents selon les procédures de l'entreprise et d'effectuer des saisies pour un inventaire.

Contenu de la séquence :

- ✓ Utilisation de logiciels de gestion de parc
- ✓ Principe de documentation et d'inventaire
- ✓ Communication avec la hiérarchie

Connaissances fondamentales

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire possédera une connaissance des bases de l'architecture matérielle, des technologies d'assemblage et des commandes d'invite.

Contenu de la séquence :

- ✓ Éléments constitutifs d'un équipement fixe ou mobile
- ✓ Techniques d'assemblage courantes
- ✓ Utilisation de l'invite de commande et principales commandes

Compréhension de la réglementation

Objectif pédagogique : À l'issue de la séquence, le stagiaire aura une compréhension approfondie de la directive européenne concernant l'élimination des déchets électriques et électroniques.

Contenu de la séquence :

- ✓ Histoire et raison d'être de la directive DEEE
- ✓ Implications pour les entreprises et individus
- ✓ Meilleures pratiques pour la conformité